

# Anleitung zur Buchung eines Mobile Ticket im Online-Ticketshop des VfL Bochum 1848

#### 1 – Anmeldung im Ticket-Onlineshop

Zur Anmeldung klicken Sie im <u>Ticket-Onlineshop</u> des VfL Bochum 1848 oben rechts auf den Button "Anmelden".



Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort bitte an. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, so nutzen Sie bitte die "Passwort vergessen"-Funktion.



# Falls Sie noch kein Kundenkonto haben sollten klicken Sie bitte auf "Konto erstellen".

Dauerkarten	Konto erstellen
A March	oder
	Login
T 19	*Pflichtfelder Passwort vergessen?
B	Passwort *
4 AM	E-Mail-Adresse *
	Hinweise in folgendem Dokument.

Geben Sie bitte Ihre persönlichen Daten ein und bestätigen Sie anschließend durch setzen des Hakens im reCAPTCHA-Feld, dass Sie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben. Mit einem Klick auf "Los geht's!" gelangen Sie in den eigentlichen Ticketshop.



#### 2 – Auswahl und Kauf des Tickets

Nach erfolgter Anmeldung klicken Sie bitte auf den Bereich "Tageskarten".



Wählen Sie nun das Spiel aus für welches Sie ein Mobile Ticket kaufen wollen.



Klicken Sie beim betreffenden Spiel auf "Jetzt Plätze auswählen" um zur Stadionansicht zu gelangen.

SAISON 18/19 HEIMSPIELE   11.	SPIELTAG		
VfL Bochur SSV Jahn F	n 1848 Regensburg		chum 1848 R
(L) Montag, 29.10.2018 • 20:30	O Vonovia Ruhrstadion	(i)	
Jetzt Plätze auswählen			

Wählen Sie nun den gewünschten Block bzw. den gewünschten Platz aus.



		 		Plātze	Ihre Plätze			Alle entfern
 	 	 	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Proise	Tribûne Nordtribûne	Block M	Reihe 14	Platz 31
					Normalpreis - 30	,00 EUR	<u>.</u>	30,00 EUR
••••••••								

Legen Sie den reservierten Platz abschließend mit einem Klick in den Warenkorb.

relickets	- CAIC	ON 19 /19				Warenkorb lee
VfL	Bochum 1848	3	HEIMOPIE	DSC Arminia Bi	elefe	eld 🝺
C	Freitag, 05.10.2018 • 18:30		⊘ Vor	novia Ruhrstadion	i	
Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung		Preis
Nordtribüne	М	14	31	Normalpreis - 30,00 EUR	•	30,00 EUR

Gehen Sie nun während der laufenden Reservierungszeit von 20 Minuten zur Kasse.

#### Gleichen Sie bitte Ihre Adressdaten ab und gehen weiter zur Auswahl der Versand- & Zahlungsart

ADRESSDATEN					
Adressdaten	2 Versand- & Zahlungsart 3 Prüfung				
Rechnungsadresse	Versandadresse				
Max Mustermann Musterallee 47 12345 Musterhausen	identisch mit Rechnungsadresse				
🕜 Ändern	Andern				
	Weiter zur Versand- & Zahlungsart				

Wählen Sie die Versandart Mobile Ticket und die von Ihnen gewünschte Zahlungsart aus und schließen Sie den Kaufvorgang ab.

VERSAND- & ZAHLUNGSART						
🔗 Adressdaten ————————————————————————————————————	Versand- & Za	nlungsart 3	Prüfung			
ersandart		Zahlungsart				
Mobile Ticket (kostenlos)	0,00 EUR	SEPA Lastschrift				
Versandpauschale EK 1 (4,50 EUR)	4,50 EUR	Giropay	=/			
Print@Home (kostenlos)	0,00 EUR	Kreditkarte				
		O PayPal	IP.			
			Weiter zur Prüfung			

Beachten Sie bitte, dass die Zahlungsart "Lastschrift" in der Spieltagswoche leider nicht mehr angeboten werden kann.

#### 3 – Nutzung des Mobile Tickets als Eintrittskarte

Nach Abschluss des Kaufs erhalten Sie eine E-Mail mit der Rechnung, einem P@H Ticket sowie dem QR-Code Ticket.



Um sich Ihr Handy-Ticket im Passbook zu speichern, klicken Sie bitte auf den Link neben dem QR-Barcode.

Bei Android Smartphones muss hierfür eine Passbook-App, wie z.B. die kostenlose App "Pass2U" installiert werden. Bei iOS-Geräten wird das Ticket im Wallet bzw. Passbook gespeichert. Während Sie sich am Stadion anstellen, öffnen Sie bitte das Passbook-Ticket, so dass der QR-Code am Einlass gescannt werden kann.

## 4 – Nutzung des Mobile Tickets für den ÖPNV

Einzeln gekaufte Mobile Tickets können auch als Fahrtberechtigung für den ÖPNV genutzt werden. Maßgeblich ist zunächst die Integration des Kombi-Ticket Logos.



Gültigkeit besitzt das Ticket <u>ausschließlich</u> für den Ticketinhaber, der in den erweiterten Informationen des Tickets genannt ist. Diese Info finden Sie durch einen Klick auf die drei Punkte (siehe vorherige Seite).

		🖸 🐳 🛜 J	100% 🖿 15:03				
Mehr	Apple W	allet Ticket	Erledigt				
Event							
vs. DSC Arminia Bielefeld 05.10.2018 18:30							
Veranstaltun	gsstätte						
Vonovia Ru Castroper S	hrstadion Straße <u>145</u> , <u>4</u>	<mark>4791</mark> Bochur	n				
Platzinforma	tionen						
Tribüne: Nordtribüne, Block: M, Reihe: 20, Sitz: 50							
Preisinforma	tionen						
Kat. 3 Nord 30,00 EUR							
Ticket							
<u>266241718</u>	<u>39-1</u>						
Rechnung							
266241718	39						
Ticketinhabe	r						
Max Muste	rmann						

Die Fahrtberechtigung ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis gültig.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Spiel im Vonovia Ruhrstadion!

## 5 – Kontakt & Support

Bei Fragen zu Prozessen im Ticket-Onlineshop können Sie sich auch an den Ticketservice des VfL Bochum 1848 wenden.

**Telefon:** 0234/9518-100 **E-Mail:** tickets@vfl-bochum.de